

Số: **194** /BC-UBND

Hà Nội, ngày 20 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại,
tổ cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội 6 tháng đầu năm
và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019**

Kính gửi: Hội đồng Nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2019, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả công tác 6 tháng đầu năm 2019 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Ngay từ đầu năm 2019, các cấp, các ngành tiếp tục tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC tạo sự chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC đã được nâng cao; tuy vậy, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình triển khai GPMB tại một số dự án phát triển giao thông, đô thị,... Một số công dân chưa nhất trí, đã gửi đơn KNTC đến các cấp chính quyền để yêu cầu xem xét, giải quyết. Vẫn còn tình trạng công dân tập trung KNTC đông người, gây mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, thành phố khác tập trung KNTC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

Vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn đến nhiều nơi, vượt cấp, có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

UBND Thành phố tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành uỷ, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ

chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố về việc “Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố về việc “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban ngành Thành phố” và văn bản số 3985/UBND-BTCD ngày 28/8/2018 về việc tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc, Thủ trưởng sở ngành Thành phố; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019, yêu cầu các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những hạn chế chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm theo tinh thần Nghị quyết TW 4 (khóa XI, XII)... Tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, xây dựng kế hoạch tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC; yêu cầu các cấp, các ngành thường xuyên tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; chủ động nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi phát sinh tại cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo; phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương để rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, đông người, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC,... qua đó, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về triển khai kiểm tra, rà soát các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành văn bản số 1973/UBND-BTCD ngày 13/5/2019 giao các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ. Trong đó, nhiệm vụ trọng tâm là lập danh sách vụ việc theo đúng tiêu chí,

xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra, rà soát, đề xuất phương án giải quyết trình Chủ tịch UBND Thành phố quyết định,...

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

Về công tác tiếp công dân:

- Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 15.005 lượt công dân đến KNTC. Cụ thể như sau:

+ Cấp Thành phố tiếp:	3.326 lượt công dân;
+ Cấp huyện tiếp:	6.227 lượt công dân;
+ Cấp xã tiếp:	4.579 lượt công dân;
+ Sở, ngành tiếp:	873 lượt công dân.

- Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 7.944 lượt công dân, trong đó lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 243 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành tiếp 7.701 lượt công dân (cấp huyện: 3.940 lượt, cấp xã: 3.636 lượt, sở, ngành: 125 lượt). Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc KNTC đông người phức tạp, như:

- Đoàn công dân đại diện cho các hộ kinh doanh tại chợ Cầu Thanh Âm, thị trấn Vân Đình, huyện Ứng Hòa không nhất trí với việc cải tạo, nâng cấp chợ Cầu Thanh Âm, đề nghị giữ nguyên hiện trạng chợ để các hộ tiếp tục kinh doanh, ổn định cuộc sống.

- Đoàn công dân đại diện cho các hộ kinh doanh tại chợ Kim, xã Xuân Nộn, huyện Đông Anh, tố cáo một số vi phạm về thực hiện mô hình chuyển đổi quản lý, kinh doanh khai thác tại chợ Kim; kiến nghị xử lý vi phạm về đất đai, quy hoạch, trật tự xây dựng trong và ngoài chợ Kim, xã Xuân Nộn.

- Đoàn công dân thôn Song Mai, xã Mai Đình, huyện Sóc Sơn kiến nghị giải quyết một số tồn tại, vướng mắc trong công tác bồi thường, hỗ trợ GPMB dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp vừa và nhỏ huyện Sóc Sơn,...

Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 18.771 đơn các loại, gồm: 2.267 đơn khiếu nại; 926 đơn tố cáo và 15.578 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KNTC của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 161 lượt đoàn đông người/44 vụ việc KNTC (từ 10 người trở lên/đoàn). Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi

triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; công tác quản lý, sử dụng đất nông nghiệp,...

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy định, đề xuất phương án giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi cao, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, nhất là các vụ phức tạp, đông người; đồng thời, xử lý theo quy định của pháp luật những trường hợp lợi dụng quyền KNTC, kích động tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước và gây tiềm ẩn các vấn đề về an ninh nông thôn.

3. Kết quả giải quyết KNTC

6 tháng đầu năm 2019, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 2.046 vụ KNTC (gồm 1.648 vụ khiếu nại, 398 vụ tố cáo); đã giải quyết 1.524 vụ (gồm 1.212 vụ khiếu nại, 312 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 74,5%. Số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 147 vụ (gồm: 82 vụ khiếu nại, 65 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 122 vụ (gồm: 76 vụ khiếu nại, 46 vụ tố cáo).

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 1.503 vụ (gồm: 1.245 vụ khiếu nại, 258 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 1.168 vụ (gồm: 938 vụ khiếu nại, 230 vụ tố cáo).

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 19 vụ (gồm: 10 vụ khiếu nại, 09 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 15 vụ (gồm: 09 vụ khiếu nại, 06 vụ tố cáo);

- Chủ tịch UBND Thành phố giao Thanh tra Thành phố xác minh: 377 vụ (gồm 209 vụ khiếu nại, 66 vụ tố cáo và 102 vụ thẩm tra lại báo cáo của sở ngành). Đến nay, Thanh tra Thành phố đã xác minh xong 219 vụ (gồm 121 vụ khiếu nại, 30 vụ tố cáo và 68 vụ thẩm tra lại báo cáo của sở ngành).

Kết quả giải quyết của toàn Thành phố: KN đúng 52 vụ (4,2%), KN sai: 1.034 vụ (85,3%), KN có đúng có sai: 80 vụ (6,6%), rút đơn KN, hòa giải thành: 46 vụ (3,9%); TC đúng: 22 vụ (7,1%), TC sai: 248 vụ (79,5%), TC có đúng có sai: 31 vụ (9,9%), rút tố cáo: 11 vụ (3,5%).

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 22 tập thể, 13 cá nhân để xảy ra sai phạm. Chuyển cơ quan điều tra 01 vụ.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 185 quyết định; số quyết định đã thực hiện: 98 quyết định (đạt 52,9%). Còn 87 quyết định.

Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo, văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 327 văn bản; số văn bản đã thực hiện: 154 văn bản (đạt 47,1%). Còn 173 văn bản.

5. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng

Nhằm tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 thành lập Tổ công tác giúp việc Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tồn đọng; thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Kết quả cụ thể:

- Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố: đã thực hiện dứt điểm 173/176 vụ; còn 03 vụ.

- Kế hoạch 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 25/26 vụ; còn 01 vụ.

- Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 08/09 vụ; còn 01 vụ.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC.

6 tháng đầu năm 2019, toàn Thành phố đã tổ chức 12 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo cho 2.378 lượt cán bộ, công chức. Ngoài ra, các đơn vị thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn và tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị,...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện

Chỉ thị của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội” và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc “xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố về việc “Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố” và văn bản số 3985/UBND-BTCD ngày 28/8/2018 về việc tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc, Thủ trưởng sở ngành Thành phố... Công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC được quan tâm, chỉ đạo thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. Các đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của Thành phố, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

Lãnh đạo UBND Thành phố duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba tuần thứ 3 hàng tháng để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố thường xuyên bố trí lịch tiếp công dân đột xuất. Qua công tác tiếp công dân giúp lãnh đạo UBND Thành phố tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, Lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KNTC ở các đơn vị được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải

quyết KNTC đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên.

Qua giải quyết KNTC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, GPMB... bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên toàn Thành phố.

Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút khiếu nại, rút tố cáo.

Thành phố đã quan tâm thực hiện chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn qua đó đã kịp thời động viên, khuyến khích đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Một số vụ việc KNTC giải quyết còn chậm, một số cơ quan, đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong giải quyết (đối với vụ việc phức tạp), để người dân còn tập trung khiếu nại, tố cáo tại trụ sở các cơ quan Trung ương, Thành phố và gửi đơn KNTC vượt cấp.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở một số địa phương, đơn vị còn chậm, còn thiếu kiên quyết. Từ đó, dẫn đến người KNTC bức xúc, tiếp tục gửi đơn hoặc tố cáo, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số quận, huyện và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội” và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc “xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh, củng cố cơ sở đảng yếu kém; giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố”; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố v/v

“Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc “nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố”,... thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, đặc biệt là Luật Tố cáo năm 2018 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2019 theo Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 20/10/2017 và Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 27/02/2019 của UBND Thành phố, gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh KNTC như đất đai, GPMB, quản lý, sử dụng đất nông nghiệp,... qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố và của địa phương.

3. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 07/5/2019 của Thành ủy Hà Nội về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

4. Triển khai xây dựng Quyết định thay thế Quyết định số 79/2014/QĐ-UBND ngày 14/11/2014 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy định về tố cáo và giải quyết tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội nhằm tổ chức thực hiện các quy định về tố cáo và giải quyết tố cáo được đồng bộ, thống nhất từ Thành phố đến cơ sở.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 80%.

6. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công tác theo Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của Chủ tịch UBND Thành phố, tập trung giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013; các vụ việc tổ chức kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và văn bản số 1973/UBND-BTCD ngày 13/5/2019 của Chủ tịch UBND Thành phố; tích cực rà soát việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các kết luận giải quyết tố cáo, đề xuất biện pháp xử lý dứt điểm, báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố xem xét, quyết định.

7. Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KNTC. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

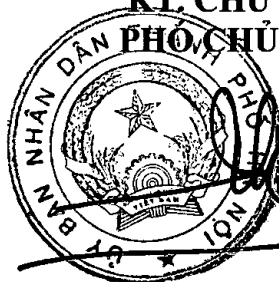
Trên đây là Báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn KNTC trên địa bàn thành phố Hà Nội 6 tháng đầu năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; *để*
- Thường trực HĐND TP; *b/c*
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- Các VP: Thành ủy; HĐND TP;
- VPUB: CVP, PCVP Phạm Chí Công, TH, NC, BTCĐTP;
- Lưu: VT, BTCĐ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH 
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sửu